

Última Actualización 20 de enero del 2022

Al utilizar este Sitio Web, registrar una cuenta Crixto ("Cuenta") o utilizar cualquier otro servicio, producto, datos, contenido u otro material disponible a través del Sitio Web (los "Servicios"), usted acuerda y acepta cumplir con los términos y condiciones de uso que se indican a continuación ("Términos de uso, Términos"). Debe leer atentamente los Términos de uso completos antes de utilizar este Sitio Web o cualquiera de los Servicios.

Tal como se utiliza en estos Términos de uso, "Crixto" se refiere a la Sociedad Mercantil **CRIXTO VENEZUELA CA**, RIF: J-500253931, Sociedad Mercantil inscrita en el Registro Mercantil Segundo del Estado Carabobo, con domicilio en la Urbanización El Trigal Centro, Av. El Colegio N MZ 74 PCI O 141-80, parroquia Calle San José. Valencia 2001. Carabobo, debidamente autorizada por el estado venezolano para operar en su jurisdicción.

### EL SERVICIO

Somos un procesador de pagos en criptomoneda y criptoactivos. Le permitimos utilizar criptomonedas y criptoactivos como pago por bienes o servicios, y procesar los pagos de criptomonedas y criptoactivos que realice a una entidad comercial (Comerciante). No somos un exchange de criptomonedas ni un lugar para comprar o vender criptomonedas.

Los Servicios permiten a los usuarios registrados:

1. Entrar en acuerdos para almacenar Activos Virtuales y Activos Digitales listados en el Sitio Web con un custodio externo;
2. Usar Activos Virtuales para la compra de bienes;
3. Transferir Activos Virtuales y Activos Digitales a un monedero o a otros usuarios de dichos Activos Virtuales y Activos Digitales dentro y fuera del Sitio Web.

Dependiendo de su país de residencia, es posible que no pueda utilizar todas las funciones del Sitio Web o de los Servicios. Es su responsabilidad seguir esas reglas y leyes en su país de residencia y/o país desde el cual accede a este Sitio Web y a los Servicios. Siempre y cuando usted acepte y cumpla con estos Términos de uso, Crixto le otorga el derecho personal, no exclusivo, intransferible, no sublicenciable y limitado para entrar y usar el Sitio Web y los Servicios.

Al abrir una Cuenta, usted declara y garantiza expresamente:

1. Que usted acepta que está legalmente obligado por estos Términos de uso; Y

2. Que tiene al menos 18 años de edad y tiene la plena capacidad para aceptar estos Términos de uso y realizar transacciones que involucren Activos Virtuales y otros Activos Digitales.

## **MANTENIMIENTO DE SU CUENTA: NUESTRAS REGLAS Y ROL**

Este Sitio Web y los Servicios son solo para su uso personal. Estamos atentos en el mantenimiento de la seguridad de nuestro Sitio Web y los Servicios. Al registrarse con nosotros, usted acepta proporcionar a Crixto información actual, precisa y completa sobre usted, según lo indique el proceso de registro, y mantener dicha información actualizada. Además, usted acepta que no utilizará ninguna Cuenta que no sea la suya ni accederá a la cuenta de ningún otro Miembro en ningún momento ni ayudará a otros a obtener acceso no autorizado.

El rol de Crixto se limita a proporcionarle una plataforma a través de los Servicios bajo la cual actuamos únicamente como proveedor de servicios, como su agente y de acuerdo con sus instrucciones para la gestión y transferencia de Activos Virtuales y otros Activos Digitales. No almacenamos ningún Activo Virtual u otros Activos Digitales directamente, pero cuando usted nos indique que, organicemos que, cualquier Activo Virtual u otros Activos Digitales de su propiedad (incluyendo cualquiera comprado en su nombre) se mantenga hasta que recibamos más instrucciones de usted para hacer una compra o transferencia (con cualquier depósito de Activos Digitales y/o Activos Virtuales que se considere como tal Instrucción), actuaremos en su nombre, nombraremos a un tercero como custodio para mantener los Activos Virtuales relevantes u otros Activos Digitales como custodio de acuerdo con nuestra autoridad de agencia (ver más abajo).

Con el fin de que administremos el Sitio Web, proporcionemos los Servicios e instruyamos a un custodio externo para que mantenga los Activos Virtuales relevantes u otros Activos Digitales como custodio en su nombre, usted designa a Crixto como su agente, con autoridad perpetua e irrevocable (excepto en caso de terminación de la Cuenta) para:

1. Crear una relación de custodia legal entre usted y un custodio externo, para la custodia de sus Activos Virtuales u otros Activos Digitales, así como nombrar a personas autorizadas dentro de Crixto para instruir a dichos custodios externos en su nombre;
2. Acceder y/o transferir Activos Virtuales u otros Activos Digitales según sea necesario para el funcionamiento del Sitio Web y la prestación de los Servicios, incluyendo:
  - a. Almacenar y mantener claves privadas confidenciales con respecto a los Activos Virtuales u otros Activos Digitales;
  - b. Transferir criptomonedas y criptoactivos a custodios terceros (que a su vez tienen derecho a nombrar subcustodios y proporcionarle los servicios de custodia a través de dichos subcustodios u otros nominados o agentes); Y

- c. Transferir criptomonedas y criptoactivos entre carteras calientes y frías resguardadas por esos custodios con el fin de permitir suficiente liquidez usando una cartera caliente y soportar el flujo de transacciones en el Sitio Web, y al mismo tiempo proporcionar la seguridad adicional de almacenamiento de cartera fría;
3. Compartir su información con proveedores de servicios de custodia externos para que puedan comprometerse a proporcionarle servicios de custodia;
4. Realizar los siguientes eventos que actúan o podrían actuar como restricciones o afectarsus derechos:
  - a. La terminación de nuestra relación con usted y/o su Cuenta;
  - b. Suspensión de nuestra relación con usted y/o su Cuenta;
  - c. Requerir montos mínimos de compra;
  - d. Bloquear Cuentas en ciertas circunstancias;
  - e. Aplicar suspensiones de servicio restricciones de acceso;
5. Cumplir con las órdenes o acciones regulatorias de las autoridades competentes; Y de lo contrario, actuar únicamente según sus instrucciones con respecto a cualquier Activo Virtual u otros Activos Digitales, incluyendo con respecto a:
  - a. Cualquier compra realizada con Activos Digitales;
  - b. El acceso o la transferencia de Activos Virtuales u otros Activos Digitales entre monederos; y/o
  - c. Cualquier otro propósito o acción según lo indicado por usted.

Al aceptar estos Términos de uso, usted reconoce y acepta que al hacerlo nos instruye de forma continua irrevocable para llevar a cabo todas las acciones anteriores en su nombre. No puede revocar esta Instrucción en curso, excepto cerrando su Cuenta, en cuyo caso caducará solo cuando se cierre su Cuenta. En estos Términos de uso, "Instrucciones" significa:

1. Instrucciones recibidas o dirigidas a través del Sitio Web o según lo recibido directamente de usted en cualquier otro medio donde Crixto haya acordado expresamente por escrito aceptar dichas instrucciones de usted que no sea a través del Sitio Web;
2. Los actos que Crixto puede tomar según lo establecido en estos Términos de Uso o en cualquier otra forma de documentación que establezca la relación legal entre usted y Crixto, incluidas las instrucciones dentro de las competencias de nuestra autoridad como agente establecida anteriormente (incluyendo la Instrucción para crear la relación de custodia legal con el custodio externo con el fin de administrar los Servicios para usted);

3. Instrucciones exigidas por la ley o la autoridad reguladora o los organismos encargados de hacer cumplir la ley.

Como resultado de esta relación limitada como agente, nosotros no, y usted acepta que, no tenemos o adquirimos ningún derecho, título o interés en los Activos Virtuales u otros Activos Digitales que se mantengan en su nombre por el custodio externo.

No adquirimos ningún derecho, título o interés en y no asumimos ni tenemos ningún derecho o control sobre los Activos Virtuales u otros Activos Digitales o cualquier otro Activo del Miembro que no sea con respecto a las acciones tomadas de acuerdo con nuestra autoridad de agente y sus Instrucciones. Como resultado, no transferiremos ni venderemos ningún Activo Virtual u otros Activos Digitales que no sean de acuerdo con sus Instrucciones (que incluirán las instrucciones impuestas por la ley o la autoridad reguladora o las agencias de cumplimiento).

La creación o uso de Cuentas sin obtener previamente el permiso expreso de Crixto dará lugar a la suspensión inmediata de las dichas Cuentas, así como todas las ofertas de compra pendientes. Cualquier intento de hacerlo o de ayudar a otros (Miembros o de otro tipo), o la distribución de instrucciones, software o herramientas para ese propósito, dará lugar a la terminación de las Cuentas de dicho Miembro. La terminación de cuentas no es el remedio exclusivo para tal violación. Crixto podrá optar por tomar medidas adicionales contra usted.

Usted también es responsable de mantener la confidencialidad de la información de su Cuenta, incluida su contraseña, proteger sus propios Activos Virtuales y Activos Digitales, y toda la actividad, incluidas las Transacciones que se publican en su Cuenta (incluidas todas las Instrucciones a Crixto).

Cualquier acción en el Sitio Web, transacciones, pedidos, instrucciones y operaciones iniciadas desde su Cuenta o utilizando su contraseña (1) se considerará que ha sido realizada por usted y (2) son irrevocables una vez validadas usando su contraseña o realizadas a través de su Cuenta. Si hay alguna actividad sospechosa relacionada con su Cuenta, podemos, pero no estamos obligados a, solicitarle información adicional, incluidos documentos de autenticación, y congelar cualquier transacción hasta que culmine nuestra revisión. Usted está obligado a cumplir con estas solicitudes de seguridad o aceptar la cancelación de su Cuenta. Usted está obligado a notificar inmediatamente a Crixto de cualquier uso no autorizado de su Cuenta o contraseña, o cualquier otra violación de seguridad a través del correo electrónico soporte@crixto.com. Cualquier Miembro que viole estas reglas puede ser rescindido, y a partir de entonces se hace responsable de las pérdidas incurridas por Crixto o cualquier Miembro del Sitio Web y los Servicios.

## **COMISIONES**

Las Comisiones de Crixto están disponibles en nuestro Programa de Tarifas. Crixto se reserva el derecho de cambiar sus Comisiones en cualquier momento y a su entera discreción. Se le notificará de cualquier cambio por adelantado a través de su Cuenta o Correo Electrónico. Tras dicha notificación, es su responsabilidad revisar el Programa de

Tarifas modificado. Su uso continuado del Sitio Web después de la publicación de un aviso de Cambios de Comisión significa que usted está de acuerdo y acepta los cambios. Crixto no le cobrará ninguna tarifa además de estas Comisiones y otras tarifas establecidas en el Programa de Tarifas. Crixto podría no utilizar los Activos Digitales y/o Activos Virtuales de ninguna manera para generar ingresos que no sea en relación con el cobro de tarifas según lo establecido en el Programa de Tarifas.

## **VERIFICACIÓN DE CUENTAS**

La creación y el uso de su Cuenta están sujetos a verificaciones, según lo requieran las obligaciones legales y reglamentarias que incumben a Crixto. Usted acepta y acuerda proporcionarnos la información que solicitamos para fines de verificación de identidad, cumplimiento de las reglas de know-your-customer, así como la detección de lavado de dinero, financiamiento del terrorismo, fraude o cualquier otro delito financiero. La información solicitada puede incluir Datos personales (consulte nuestra Política de Privacidad). Al proporcionarnos la información que solicitamos, usted confirma y declara que es verdadera y precisa, y acepta informarnos en caso de cambio en relación con dicha información. Su Cuenta será bloqueada hasta que estemos satisfechos con la información que usted ha proporcionado y determinemos a nuestra entera discreción que es suficiente para validar su Cuenta. Mientrastanto, no se le permitirá cancelar su Cuenta ni solicitar la eliminación de los Datos Personales procesados durante las operaciones de verificación.

Con el fin de verificar la información que usted envía, podemos solicitar información de terceros, incluyendo agencias de crédito y servicios de verificación de identidad. Al aceptar estos Términos, usted nos autoriza a recopilar información sobre usted mediante el uso de terceros y reconoce que podemos tener que compartir la información que ha enviado anteriormente para hacerlo.

De vez en cuando Crixto puede contratar a terceros con el fin de ayudar en diferentes aspectos de la prestación de nuestros Servicios a usted. Usted reconoce y acepta que su uso de los Servicios puede requerir que compartamos su información con estos terceros que pueden necesitar revisar su elegibilidad para usar los Servicios de acuerdo con sus propios procedimientos de verificación.

## **LÍMITES DE VOLUMEN DE TRANSACCIONES DIARIAS**

Crixto impone límites diarios y mensuales de procesamiento de transacciones a los Compradores. Al momento de crear su Cuenta Crixto, se le permitirá gastar hasta 500 USD en Activos Digitales en un día y hasta 1.000 USD en Activos Digitales en un período de 30 días continuos. A discreción de Crixto, y en base a su evaluación de riesgos, es posible que las capacidades de transacción no estén habilitadas hasta que se recopile y verifique documentación o información adicional. Las solicitudes para aumentar su límite de transacciones no serán aprobadas a menos y hasta que hayamos revisado su documentación a nuestra satisfacción y hayamos confirmado la exactitud y autenticidad de la información contenida en ella.

## **TERMINACIÓN DE CUENTA**

Usted puede rescindir este acuerdo con Crixto y cerrar su Cuenta en cualquier momento, después de la liquidación de cualquier Transacción que tenga pendiente.

Usted también está de acuerdo y acepta que Crixto puede, mediante notificación, a su entera discreción, cancelar su acceso al Sitio Web y a su Cuenta, incluyendo, entre otros, su derecho a: limitar, suspender o cancelar los Servicios y las Cuentas del Miembro, prohibir el acceso al Sitio Web, los Servicios y su contenido, servicios y herramientas, retrasar o eliminar el contenido alojado, y tomar medidas técnicas y legales para mantener al Miembro fuera del Sitio Web, si sospechamos que están creando problemas o posibles responsabilidades legales, infringiendo los derechos de propiedad intelectual de terceros, o actuando de manera incompatible con la letra o el espíritu de estos Términos de Uso. Además, podemos, en circunstancias apropiadas y a nuestra discreción, suspender o cancelar Cuentas de Miembros por cualquier motivo, incluyendo, entre otros:

1. Intentos de obtener acceso no autorizado al Sitio Web o Cuenta de otro Miembro o proporcionar asistencia a otros que intenten hacerlo,
2. Violar los sistemas de seguridad del software que limitan el uso o la protección de cualquier contenido,
3. El uso de los Servicios para realizar actividades ilegales como el lavado de dinero, juegos de azar ilegales, financiamiento del terrorismo u otras actividades criminales,
4. Violaciones de estos Términos de Uso,
5. Una falta de pago o un pago fraudulento por Transacciones,
6. Dificultades operativas inesperadas, o
7. A petición de las fuerzas del orden u otras agencias gubernamentales.

## **DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS**

Todos los Servicios se proporcionan sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, y en particular sin garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular. No representamos que este Sitio Web o nuestros Servicios, o los servicios de ningún custodio externo, estarán disponibles el 100% del tiempo para satisfacer sus necesidades. Nos esforzaremos por proporcionarle los Servicios lo antes posible, pero no hay garantías de que el acceso no se interrumpa, o de que no habrá retrasos, fallos, errores, omisiones o pérdida de información transmitida.

Haremos todos los esfuerzos razonables para garantizar que usted pueda acceder al Sitio Web y a los Servicios de acuerdo con estos Términos de uso. Sin embargo, podemos suspender el uso del Sitio Web y los Servicios para el mantenimiento y haremos todos los

esfuerzos razonables para darle aviso de esto. Usted reconoce que esto puede no ser posible en caso de emergencia, y acepta los riesgos asociados con el hecho de que no siempre puede utilizar el Sitio Web y los Servicios o realizar transacciones urgentes utilizando su Cuenta.

## **SITIOS WEB EXTERNOS**

Crixto no ofrece ninguna garantía con respecto a los sitios web Externos a los que pueda acceder a través de nuestro Sitio Web, incluidos los sitios web de proveedores de servicios de custodia externos. Ocasionalmente, el Sitio Web de Crixto puede proporcionar referencias o enlaces a sitios web externos. No controlamos estos sitios web externos ni sitios web de terceros ni el contenido de los mismos. Usted acepta que no somos de ninguna manera responsables de los Sitios Web Externos a los que se hace referencia o se enlazan desde el Sitio Web de Crixto, incluidos, entre otros, el contenido del sitio web, las políticas, los fallos, las promociones, los productos, las opiniones, los consejos, las declaraciones, los precios, las actividades y los anuncios, los servicios o las acciones y/o cualquier daño, pérdida, fallo o problema causado por, relacionado o que surja de esos sitios web. Usted asumirá todos los riesgos asociados con el uso de dicho contenido.

Los Sitios Web Externos tienen términos de uso independientes y políticas relacionadas. Le pedimos que revise las políticas, reglas, términos y regulaciones de cada sitio web que visite. Depende de usted tomar precauciones para asegurarse de que lo que seleccione para su uso esté libre de elementos como virus, gusanos, caballos de Troya y otros artículos de naturaleza destructiva.

## **REGULACIÓN FINANCIERA**

Nuestro modelo de negocio y nuestros Servicios facilitan el uso de Activos Virtuales y otros Activos Digitales como medios de pago para comprar bienes en un sistema de pago abierto nacional e internacional. Los Servicios que ofrecemos actualmente están regulados dentro de la Jurisdicción venezolana.

## **PROTECCIÓN DE DATOS**

La privacidad es muy importante para nosotros. Le recomendamos que lea atentamente la Política de Privacidad, para que sepa los datos que recopilamos, cómo los utilizamos y con quién compartimos sus datos.

## **DIVULGACIONES A AUTORIDADES LEGALES E INSTITUCIONES FINANCIERAS AUTORIZADAS**

Podemos compartir sus Datos personales con las fuerzas del orden, las autoridades de protección de datos, los funcionarios gubernamentales y otras autoridades cuando:

1. Requerido por la ley;

2. Obligado por citación, orden judicial u otro procedimiento legal;
3. Creemos que la divulgación es necesaria para prevenir daños o pérdidas financieras;
4. La divulgación es necesaria para reportar sospechas de actividad ilegal; O
5. La divulgación es necesaria para investigar las violaciones de nuestros Términos deUso o Política de Privacidad

También podemos compartir información sobre ciudadanos estadounidenses que son clientes de Crixto con otras instituciones financieras, según lo autorizado en la Sección 314(b) de la US Patriot Act, y con las autoridades fiscales, incluido el US Internal Revenue Service, de conformidad con el Foreign Account Tax Compliance Act ("FATCA"), en la medida en que se determine que esta ley se aplica.

Para obtener más información sobre cómo procesamos sus Datos personales, consulte la Política de Privacidad.

## **JURISDICCIÓN**

Las disputas, controversias o reclamos que no puede resolverse mediante la negociación, se resolverá mediante la conciliación. De no resolverse las disputas, controversias o reclamos mediante la conciliación se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes Venezolanas. Las partes acuerdan someterse irrevocablemente a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de la jurisdicción venezolana.

## **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

En la medida permitida por la ley, Crixto no será responsable de ningún daño, pérdida de ganancias, pérdida de ingresos, pérdida de negocio, pérdida de oportunidad, pérdida de datos, pérdida indirecta o consecuente a menos que la pérdida sufrida haya surgido de negligencia grave o engaño doloso o fraude. Nada en estos términos excluye o limita la responsabilidad de cualquiera de las partes por fraude, muerte o lesiones personales causadas por su negligencia que no pueden ser limitadas o excluidas por la ley. Aunque Crixto se esfuerza por proporcionar información precisa y oportuna en el Sitio Web, el Sitio Web puede no ser siempre totalmente preciso, completo o actual y puede incluir errores. Crixto puede cambiar o actualizar el Sitio Web en cualquier momento sin previo aviso, y usted debe verificar con fuentes independientes toda la información antes de confiar en él para tomar decisiones o acciones. Usted sigue siendo totalmente responsable de sus decisiones y acciones. Sujeto a lo anterior, usted también acepta y reconoce que Crixto no tiene ninguna responsabilidad con respecto a la custodia de cualquier Activo Virtual y /o Activos Digitales.

Sujeto a lo anterior, la responsabilidad agregada de Crixto por reclamaciones basadas en eventos que surjan de o en relación con el uso del Sitio Web y/o los Servicios de un solo Miembro, ya sea en contrato o agravio (incluida la negligencia) o de otro modo, en ningún caso excederá el mayor de (a) el monto total mantenido en la cuenta para el Miembro que hace la reclamación menos cualquier cantidad de Comisión que pueda ser debida y pagadera con respecto a dicha Cuenta; o (b) 125% del monto de la(s) Transacción(es) que sean objeto de la reclamación menos cualquier cantidad de Comisión que pueda ser debida



y pagadera con respecto a dicha(s) Transacción(es).

## **INDEMNIZACIÓN**

En la medida en que lo permita la ley aplicable, usted acepta indemnizar a Crixto y a sus socios contra cualquier acción, responsabilidad, costo, reclamo, pérdida, daño, procedimiento o gasto sufrido o incurrido si surge directa o indirectamente de su uso del Sitio Web, su uso de los Servicios o de su violación de estos Términos de Uso.

## **IMPUESTOS**

Es su responsabilidad determinar si, y en qué medida, cualquier impuesto se aplica a cualquier transacción que usted y su Compañía realicen a través de los Servicios, y retener, recaudar, reportar y remitir los montos correctos de impuestos a las autoridades fiscales apropiadas. Su historial de transacciones está disponible a través de su Cuenta.

## **MISCELÁNEOS**

Si no podemos llevar a cabo los Servicios descritos en los Términos de Uso debido a factores fuera de nuestro control, incluyendo pero no limitado a un evento de Fuerza Mayor, cambio de ley o cambio en la política de sanciones, no seremos responsables por los Servicios proporcionados bajo este acuerdo durante el período de tiempo coincidente con el evento.

## **MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS**

Crixto se reserva el derecho de cambiar, añadir o eliminar parte de estos Términos de uso en cualquier momento y a su entera discreción. Se le notificará cualquier cambio por adelantado a través de su Cuenta. Tras dicha notificación, es su responsabilidad revisar los Términos modificados. El uso continuado del Sitio Web y de los Servicios después de la publicación de un aviso de cambios en los Términos significa que usted está de acuerdo y acepta los cambios, y que todas las transacciones posteriores por su parte estarán sujetas a los Términos modificados.

## **TRANSFERENCIA**

Podemos transferir o ceder cualquiera de nuestros derechos y obligaciones que surjan en virtud de este Acuerdo a cualquier parte en cualquier momento, pero esto no afectará sus derechos ni nuestras obligaciones bajo este Acuerdo. Sin embargo, usted no puede transferir ni ceder ninguno de sus derechos u obligaciones en virtud de este Acuerdo a ninguna otra parte.

## **DEFINICIONES**

- Activo Digital. [Derecho digitalizado a utilizar en un formato binario.]
- Casa de Intercambio de criptoactivos: Son las personas jurídicas, legamente constituidas y domiciliadas en el territorio racional, cuyo objeto social principal es la

realización de cualquier negocio jurídico lícito que faculte y permita el Intercambio y adquisición de criptomonedas, y que hayan obtenido de manera previa una licencia de operación que los habilite para actuar como entidades de operaciones con criptoactivos emitida por la Superintendencia Nacional de Criptoactivos y Actividades Conexas.

- Cadena de Bloques (Blockchain): Base de datos distribuida y soportada en principios criptográficos que permite registrar transacciones digitalmente y compartir la información, a través de una red entre pares de manera inmutable y transparente.
- Criptomonedas y Criptoactivos: Criptoactivos. criptomoneda o criptodivisa. Es un activo digital que es principalmente utilizado como medio de Intercambio, el cual se vale de la criptografía para otorgarte seguridad a sus transacciones, controlar la creación de nuevas unidades y verificar su transferencia, en sede del sistema de base de datos con seguridad bajo el cual éstas operan y por virtud del cual se hace el seguimiento y verificación de pagos (cadena de bloques o Blockchain). Los criptoactivos podrán cumplir, entre otras, funciones como medio de transferencia de valor, medio de pago, propiedad de almacenamiento de valor y programación de contratos inteligentes.
- Criptoactivo Soberano: Activo digital emitido y respaldado por la República Bolivariana de Venezuela, bajo la denominación específica que a tal efecto se le confiera.
- Comisión. La tarifa que se paga a Crixto, incluso en cada Transacción, como una transacción de compra y según se define más adelante en el Programa de Tarifas.
- Comprador(es). Usuario(s) registrado(s) que compra(n) bienes y/o servicios  
Comerciante(s).
- Contraseña (Password): secuencia alfabética, numérica o combinación de ambas, protegida por reglas de confidencialidad, utilizada para verificar la autenticidad de la autorización expedida a un usuario para acceder a la data o a la información contenidas en un sistema.
- Cuenta. El acuerdo contractual en el que una persona ha aceptado los Términos de Uso, el Programa de Tarifas y la Política de Privacidad de Crixto, y ha recibido la aprobación para usarlos Servicios.
- Entidad(es) comercial(es) registrada(s) que vende bienes y/o servicios
- Miembro(s). Titulares registrados de una Cuenta.
- Licencia de operación: Es un título habilitante otorgado por la Superintendencia Nacional de Criptoactivos y Actividades Conexas, con efecto declarativo e intuito personae, que evidencia el cabal cumplimiento de los requisitos previstos en la Ley para ejercer la actividad solicitada y que autoriza para operar como Casa de Intercambio en la realización de cualquier negocio

- Jurídico lícito a través de criptomonedas dentro del mercado secundario de los criptoactivos, durante un lapso determinado y bajo las condiciones y atributos que se definan.
- Sitios Web Externos. Sitios web que no son propiedad ni son operados por Crixto.
- Servicio(s). La plataforma tecnológica, las reglas funcionales y el mercado gestionado por Crixto que permiten a los Comerciantes y Compradores comprar y vender bienes y servicios utilizando Activos Virtuales como forma de pago.
- Sitio Web. Plataforma Crixto disponible en [www.crixto.com](http://www.crixto.com)
- Transacción. El acuerdo entre el Comprador y el Comerciante para intercambiar bienes y/o servicios utilizando Activos Virtuales u otros Activos Digitales a través de los Servicios como medio de pago a una tasa comúnmente acordada.

## CONTÁCTENOS

Si tiene alguna pregunta relacionada con estos Términos de Uso, sus derechos y obligaciones que surjan de estos Términos y/o su uso del Sitio Web y los Servicios, su Cuenta o cualquier otro asunto, póngase en contacto con [soporte@crixto.com](mailto:soporte@crixto.com).

## ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN

Estos Términos y Condiciones se actualizaron por última vez el 20 de enero de 2022.

## TÉRMINOS DE USO DEL COMERCIANTE

Última Actualización 20 de enero del 2022

Al utilizar este Sitio Web, registrar una cuenta Crixto ("Cuenta") o utilizar cualquier otro servicio, producto, datos, contenido u otro material disponible a través del Sitio Web (los "Servicios"), usted acuerda y acepta cumplir con los términos y condiciones de uso que se indican a continuación ("Términos de uso, Términos"). Debe leer atentamente los Términos de uso completos antes de utilizar este Sitio Web o cualquiera de los Servicios.

Tal como se utiliza en estos Términos de uso, "Crixto" se refiere a la Sociedad Mercantil **CRIXTO VENEZUELA CA**, RIF: J-500253931, Sociedad Mercantil inscrita en el Registro Mercantil Segundo del Estado Carabobo, con domicilio en la Urbanización El Trigal Centro, Av. El Colegio N MZ 74 PCI O 141-80, parroquia Calle San José. Valencia 2001. Carabobo, debidamente autorizada por el estado venezolano para operar en su jurisdicción.

### LOS SERVICIOS

Somos un procesador de pagos en criptomonedas y criptoactivos. Le permitimos aceptar criptomonedas y criptoactivos como pago por bienes o servicios, y procesar los pagos de criptomonedas que recibe de su cliente (Comprador). No somos un exchange ni un lugar para comprar o vender criptomonedas y criptoactivos. Nuestros Servicios solo están disponibles para empresas que venden un producto o servicios o para organizaciones benéficas registradas que aceptan donaciones. Al utilizar los Servicios, usted nos autoriza a actuar como su agente para que podamos recibir, retener y desembolsar fondos en su nombre y tomar todas y cada una de las acciones que consideremos necesarias para proporcionar los Servicios y para cumplir con la ley aplicable. El pago por parte del Comprador a Crixto se considerará el mismo que el pago realizado directamente a usted y extinguirá la obligación pendiente del Comprador, en la medida del pago.

### REGISTRO

Para utilizar los Servicios, debe abrir un Cuenta Crixto. Cuando abra una Cuenta, le pediremos información de contacto como su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico e información relacionada con el beneficiario final o la persona con mayor responsabilidad dentro de la organización. También le pediremos información sobre su negocio, incluido el nombre legal o DBA de su empresa, la dirección física de la empresa y el sitio web de su empresa. La información que usted proporcione en el momento de la apertura de la Cuenta debe ser precisa y completa y debe informarnos dentro de los diez (10) días hábiles de cualquier cambio en dicha información. Es posible que le solicitemos información adicional (incluida cualquier signatario o persona que acepte los Términos en nombre del comerciante) para ayudar a verificar su identidad y evaluar el riesgo de su negocio, como su fecha de nacimiento, número de identificación fiscal o identificación emitida por el gobierno. También podemos obtener información sobre usted de terceros, como

agencias de crédito y servicios de verificación de identidad. Tenemos el derecho de rechazar el registro de su Cuenta o cerrar posteriormente su Cuenta Crixto, si no nos proporciona información precisa, completa y satisfactoria.

Usted elegirá una contraseña al registrar su Cuenta. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y la información de acceso a la Cuenta. Usted es totalmente responsable de todas las actividades que ocurran con el uso de su contraseña o Cuenta. Por favor, notifíquenos inmediatamente de cualquier uso no autorizado de su contraseña o Cuenta o cualquier otra violación de seguridad. Si comparte su contraseña con otras personas, no seremos responsables de ninguna pérdida en la que pueda incurrir como resultado de que otra persona utilice su contraseña o Cuenta, ya sea con o sin su conocimiento. No puede permitir que otros Comerciantes utilicen su Cuenta. No puede usar la contraseña de otra persona en ningún momento.

Al abrir una Cuenta, usted declara y garantiza expresamente:

1. Que usted ha aceptado que está legalmente obligado por estos Términos de uso; Y
2. Que tiene al menos 18 años de edad y tiene la plena capacidad para aceptar estos Términos de uso y realizar una transacción que involucre Activos Virtuales y otros Activos Digitales.

## **COMISIONES**

Las Comisiones de Crixto están disponibles en nuestro Programa de Tarifas. Crixto se reserva el derecho de cambiar sus Comisiones en cualquier momento y a su entera discreción. Se le notificará de cualquier cambio por adelantado a través de su Cuenta o Correo Electrónico. Tras dicha notificación, es su responsabilidad revisar el Programa de Tarifas modificado. Su uso continuado del Sitio Web después de la publicación de un aviso de Cambios de Comisión significa que usted acepta los cambios. Crixto no le cobrará ninguna tarifa que no sea dichas Comisiones de Crixto y otras tarifas establecidas en el Programa de Tarifas. Crixto no puede utilizar los Activos Digitales y/o Activos Virtuales de ninguna manera para generar ingresos que no sea en relación con el cobro de tarifas según lo establecido en el Programa de Tarifas.

## **FACTURAS Y REGISTROS**

Debe conservar todos los registros necesarios para cumplir con los bienes o servicios vendidos al Comprador y proporcionar cualquier apoyo posterior a la venta al Comprador. Si la venta del artículo requiere cualquier registro gubernamental, usted es responsable de dicho registro. Crixto está obligado a mantener registros de toda la documentación e información recopilada para su Cuenta de comerciante durante el tiempo que su Cuenta esté activa, y hasta 5 años después.

## **NUESTRO DERECHO A RECHAZAR**

Nos reservamos el derecho de rechazar el proceso de una venta si creemos razonablemente que infringe estos Términos o lo expondría a usted, otros comerciantes, Compradores u otras partes a daños. Si sospechamos razonablemente que su Cuenta Crixto ha sido utilizada con un propósito ilegal, usted nos autoriza a compartir información sobre usted, su Cuenta Crixto y su actividad de Cuenta con las fuerzas del orden.

## **NUESTRO DERECHO A INSPECCIONAR**

Podemos solicitar permiso para inspeccionar la ubicación de su empresa en relación con su uso de los Servicios, o documentación o evidencia para apoyar transacciones específicas. Si rechaza nuestra solicitud, podemos suspender o cancelar su Cuenta Crixto.

## **MÉTODOS DE PAGO**

Verificaremos los pagos del Comprador a través de la red de pago punto a punto de criptomonedas y criptoactivos y registraremos el saldo en su registro de contabilidad, de acuerdo con la configuración de sus preferencias. Los débitos y créditos de su registro contable son fondos mantenidos temporalmente por Crixto hasta que se pueda realizar la liquidación en su cuenta bancaria. Puede recibir una liquidación en moneda fiduciaria, en cualquiera de las criptomonedas admitidas o en una mezcla de ambas.

## **PAGOS EN MONEDA FIDUCIARIA**

Si desea recibir el saldo acumulado de su Cuenta Crixto por medio de una transferencia directa a su cuenta bancaria, debe proporcionarnos información válida de la cuenta bancaria y mantener dicha información actualizada. Transferiremos el saldo contable acumulado en su Cuenta Crixto semanalmente. Si usted decide aceptar cualquier parte de su saldo en criptomonedas y criptoactivos compatible, también haremos la transferencia directa a su billetera semanalmente. Crixto cobra cargos por servicio por cada transferencia de su saldo acumulado y montos mínimos aplican para dichas transferencias; consulte el Programa de Tarifas para obtener información relacionada con las tarifas, los montos mínimos de transferencia y la frecuencia.

## **SU CUENTA BANCARIA**

Debe proporcionarnos una notificación por escrito al menos un (1) día hábil antes de cerrar su cuenta bancaria. Si desea continuar recibiendo depósitos directos, debe proporcionarnos información para una cuenta bancaria sustitutiva. Usted es el único responsable de todos los cargos y costos asociados con su Cuenta Bancaria y de todos los sobregiros. También es responsable ante nosotros de cualquier cargo en el que podamos incurrir en función de su provisión de información o instrucciones inexactas. Usted nos autoriza a iniciar créditos electrónicos en su Cuenta Bancaria en cualquier momento, según sea necesario para procesar sus transacciones. No seremos responsables de ningún retraso en la recepción de fondos o errores en las entradas de la cuenta bancaria causados por terceros.

## **INFORMACIÓN DE LA CUENTA**

Tendrá acceso a la información de la Cuenta que detalla su saldo acumulado y el historial de transacciones y liquidaciones a través de su Cuenta de comerciante. Si identifica un error, debe notificarnos dentro de los treinta (30) días calendario de la contabilización del movimiento.

## **SU DERECHO A CERRAR SU CUENTA**

Estos Términos solo se aplican durante el tiempo que utilice los Servicios. Una vez que deje de usar los Servicios, estos Términos ya no se aplicarán. Puede cerrar su cuenta de Crixto en cualquier momento. Usted seguirá estando obligado a nosotros por cualquier cargo incurrido, si corresponde, antes del cierre y le enviaremos fondos que aún no se le pagaron y asociados con ventas previas al cierre. Si el saldo de su Cuenta está por debajo de nuestro monto mínimo documentado de transferencia, usted puede ser responsable de cualquier cargo por transacción aplicable que pueda incurrir en la transferencia de fondos.

## **NUESTRO DERECHO A CERRAR O SUSPENDER SU CUENTA**

Podemos cancelar su Cuenta, a nuestra discreción, previa notificación a usted por correo electrónico o comunicación telefónica. También podemos suspender su acceso a los Servicios si sospechamos que usted no ha cumplido con estos Términos, representa un riesgo de fraude inaceptable para nosotros, o si usted proporciona cualquier información falsa, incompleta, inexacta o engañosa. No seremos responsables ante usted por cualquier pérdida en la que incurra en relación con nuestro cierre o suspensión de su Cuenta. Además, si su Cuenta de comerciante no tiene una transacción pagada durante más de doce meses consecutivos, Crixto se reserva el derecho de suspender su Cuenta, inhabilitando las capacidades de procesamiento.

## **DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS**

Todos los Servicios se proporcionan sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, y en particular sin garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular. No representamos que este Sitio Web o los Servicios, o los servicios de ningún custodio externo, estarán disponibles el 100% del tiempo para satisfacer sus necesidades. Nos esforzaremos por proporcionarle los Servicios lo antes posible, pero no hay garantías de que el acceso no se interrumpa, o de que no habrá retrasos, fallos, errores, omisiones o pérdida de información transmitida.

Haremos todos los esfuerzos razonables para garantizar que usted pueda acceder al Sitio Web y a los Servicios de acuerdo con estos Términos de uso. Sin embargo, podemos suspender el uso del Sitio Web y los Servicios para el mantenimiento y haremos todos los esfuerzos razonables para darle aviso de esto. Usted reconoce que esto puede no ser posible en caso de emergencia, y acepta los riesgos asociados con el hecho de que no siempre puede utilizar el Sitio Web y los Servicios o realizar transacciones urgentes utilizando su Cuenta.

## **SITIOS WEB EXTERNOS**

Crixto no ofrece ninguna garantía con respecto a los sitios web Externos a los que pueda acceder a través de nuestro Sitio Web, incluidos los sitios web de proveedores de servicios de custodia externos. Ocasionalmente, el Sitio Web de Crixto puede proporcionar referencias o enlaces a sitios web externos. No controlamos estos sitios web externos ni sitios web de terceros ni el contenido de los mismos. Usted acepta que no somos de ninguna manera responsables de los Sitios Web Externos a los que se hace referencia o se enlazan desde el Sitio Web de Crixto, incluidos, entre otros, el contenido del sitio web, las políticas, los fallos, las promociones, los productos, las opiniones, los consejos, las declaraciones, los precios, las actividades y los anuncios, los servicios o las acciones y/o cualquier daño, pérdida, fallo o problema causado por, relacionado o que surja de esos sitios web. Usted asumirá todos los riesgos asociados con el uso de dicho contenido.

Los Sitios Web Externos tienen términos de uso independientes y políticas relacionadas. Le pedimos que revise las políticas, reglas, términos y regulaciones de cada sitio web que visite. Depende de usted tomar precauciones para asegurarse de que lo que seleccione para su uso esté libre de elementos como virus, gusanos, caballos de Troya y otros artículos de naturaleza destructiva.

## **REGULACIÓN FINANCIERA**

Nuestro modelo de negocio y nuestros Servicios facilitan el uso de Activos Virtuales y otros Activos Digitales como medios de pago para comprar bienes en un sistema de pago abierto nacional e internacional. Los Servicios que ofrecemos actualmente están regulados dentro de la Jurisdicción venezolana.

## **PROTECCIÓN DE DATOS**

La privacidad es muy importante para nosotros. Le recomendamos que lea atentamente la Política de Privacidad, para que sepa los datos que recopilamos, cómo los utilizamos y con quién compartimos sus datos.

## **DIVULGACIONES A AUTORIDADES LEGALES Y INSTITUCIONES FINANCIERAS AUTORIZADAS**

Podemos compartir sus Datos personales con las fuerzas del orden, las autoridades de protección de datos, los funcionarios gubernamentales y otras autoridades cuando:

1. Requerido por la ley;
2. Obligado por citación, orden judicial u otro procedimiento legal;
3. Creemos que la divulgación es necesaria para prevenir daños o pérdidas financieras;



4. La divulgación es necesaria para reportar sospechas de actividad ilegal; O
5. La divulgación es necesaria para investigar las violaciones de nuestros Términos deUso o Política de Privacidad

También podemos compartir información sobre ciudadanos estadounidenses que son clientes de Crixto con otras instituciones financieras, según lo autorizado en la Sección 314(b) de la USPatriot Act, y con las autoridades fiscales, incluido el Servicio de Impuestos Internos de los Estados Unidos, de conformidad con la Ley de Cumplimiento Tributario de Cuentas Extranjeras ("FATCA"), en la medida en que se determine que esta ley se aplica.

Para obtener más información sobre cómo procesamos sus Datos personales, consulte la Política de Privacidad.

## **JURISDICCIÓN**

Las disputas, controversias o reclamos que no puede resolverse mediante la negociación, se resolverá mediante la conciliación. De no resolverse las disputas, controversias o reclamos mediante la conciliación se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes Venezolanas. Las partes acuerdan someterse irrevocablemente a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de la jurisdicción venezolana.

## **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

En la medida permitida por la ley, Crixto no será responsable de ningún daño, pérdida de ganancias, pérdida de ingresos, pérdida de negocio, pérdida de oportunidad, pérdida de datos, pérdida indirecta o consecuente a menos que la pérdida sufrida haya surgido de negligencia grave o engaño doloso o fraude. Nada en estos términos excluye o limita la responsabilidad de cualquiera de las partes por fraude, muerte o lesiones personales causadas por su negligencia que no pueden ser limitadas o excluidas por la ley. Aunque Crixto se esfuerza por proporcionar información precisa y oportuna en el Sitio Web, el Sitio Web puede no ser siempre totalmente preciso, completo o actual y puede incluir errores. Crixto puede cambiar o actualizar el Sitio Web en cualquier momento sin previo aviso, y usted debe verificar con fuentes independientes toda la información antes de confiar en él para tomar decisiones o acciones. Usted sigue siendo totalmente responsable de sus decisiones y acciones. Sujeto a lo anterior, usted también acepta y reconoce que Crixto no tiene ninguna responsabilidad con respecto a la custodia de cualquier Activo Virtual y /o Activos Digitales.

Sujeto a lo anterior, la responsabilidad agregada de Crixto por reclamaciones basadas en eventos que surjan de o en relación con el uso del Sitio Web y/o los Servicios de un solo Miembro, ya sea en contrato o agravio (incluida la negligencia) o de otro modo, en ningún caso excederá el mayor de (a) el monto total mantenido en la cuenta para el Miembro que hace la reclamación menos cualquier cantidad de Comisión que pueda ser debida y pagadera con respecto a dicha Cuenta; o (b) 125% del monto de la(s) Transacción(es) que sean objeto de la reclamación menos cualquier cantidad de Comisión que pueda ser debida y pagadera con respecto a dicha(s) Transacción(es).

## **INDEMNIZACIÓN**

En la medida en que lo permita la ley aplicable, usted acepta indemnizar a Crixto y a sus socios contra cualquier acción, responsabilidad, costo, reclamo, pérdida, daño, procedimiento o gastos sufridos o incurridos si surge directa o indirectamente de su uso del Sitio Web, su uso de los Servicios o de su violación de estos Términos de Uso.

## **IMPUESTOS**

Es su responsabilidad determinar si, y en qué medida, cualquier impuesto se aplica a cualquier transacción que usted y su Compañía realicen a través de los Servicios, y retener, recaudar, reportar y remitir los montos correctos de impuestos a las autoridades fiscales apropiadas. Su historial de transacciones está disponible a través de su Cuenta.

## **MISCELÁNEOS**

Si no podemos llevar a cabo los Servicios descritos en los Términos de Uso debido a factores fuera de nuestro control, incluyendo pero no limitado a un evento de Fuerza Mayor, cambio de ley o cambio en la política de sanciones, no seremos responsables por los Servicios proporcionados bajo este acuerdo durante el período de tiempo coincidente con el evento.

## **MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS**

Crixto se reserva el derecho de cambiar, añadir o eliminar parte de estos Términos en cualquier momento y a su entera discreción. Se le notificará cualquier cambio por adelantado a través de su Cuenta. Tras dicha notificación, es su responsabilidad revisar los Términos modificados. El uso continuado del Sitio Web y de los Servicios después de la publicación de un aviso de cambios en los Términos significa que usted acepta los cambios, y que todas las transacciones posteriores por su parte estarán sujetas a los Términos modificados.

## **TRANSFERENCIA**

Podemos transferir o ceder cualquiera de nuestros derechos y obligaciones que surjan en virtud de este Acuerdo a cualquier parte en cualquier momento, pero esto no afectará sus derechos ni nuestras obligaciones bajo este Acuerdo. Sin embargo, no puede transferir ni ceder ninguno de sus derechos u obligaciones en virtud de este Acuerdo a ninguna otra parte.

## **DEFINICIONES**

- Activo Digital. [Derecho digitalizado a utilizar en un formato binario.]
- Casa de Intercambio de criptoactivos: Son las personas jurídicas, legamente constituidas y domiciliadas en el territorio nacional, cuyo objeto social principal es la realización de cualquier negocio jurídico lícito que faculte y permita el Intercambio y

Adquisición de criptomonedas, y que hayan obtenido de manera previa una licencia de operación que los habilite para actuar como entidades de operaciones con criptoactivos emitida por la Superintendencia Nacional de Criptoactivos y Actividades Conexas.

- Cadena de Bloques (Blockchain): Base de datos distribuida y soportada en principios criptográficos que permite registrar transacciones digitalmente y compartir la información, a través de una red entre pares de manera inmutable y transparente.
- Criptomonedas y Criptoactivos: Criptoactivos. criptomoneda o criptodivisa. Es un activo digital que es principalmente utilizado como medio de Intercambio, el cual se vale de la criptografía para otorgarte seguridad a sus transacciones, controlar la creación de nuevas unidades y verificar su transferencia, en sede del sistema de base de datos con seguridad bajo el cual éstas operan y por virtud del cual se hace el seguimiento y verificación de pagos (cadena de bloques o Blockchain). Los criptoactivos podrán cumplir, entre otras, funciones como medio de transferencia de valor, medio de pago, propiedad de almacenamiento de valor y programación de contratos inteligentes.
- Criptoactivo Soberano: Activo digital emitido y respaldado por la República Bolivariana de Venezuela, bajo la denominación específica que a tal efecto se le confiera.
- Comisión. La tarifa que se paga a Crixto, incluso en cada Transacción, como una transacción de compra y según se define más adelante en el Programa de Tarifas.
- Comprador(es). Usuario(s) registrado(s) que compra(n) bienes y/o servicios  
Comerciante(s).
- Contraseña (Password): secuencia alfabética, numérica o combinación de ambas, protegida por reglas de confidencialidad, utilizada para verificar la autenticidad de la autorización expedida a un usuario para acceder a la data o a la información contenidas en un sistema.
- Cuenta. El acuerdo contractual en el que una persona ha aceptado los Términos de Uso, el Programa de Tarifas y la Política de Privacidad de Crixto, y ha recibido la aprobación para usarlos Servicios.
- Entidad(es) comercial(es) registrada(s) que vende bienes y/o servicios
- Miembro(s). Titulares registrados de una Cuenta.
- Licencia de operación: Es un título habilitante otorgado por la Superintendencia Nacional de Criptoactivos y Actividades Conexas, con efecto declarativo e intuitu personae, que evidencia el cabal cumplimiento de los requisitos previstos en la Ley para ejercer la actividad solicitada y que autoriza para operar como Casa de Intercambio en la realización de cualquier negocio

Jurídico lícito a través de criptomonedas dentro del mercado secundario de los criptoactivos, durante un lapso determinado y bajo las condiciones y atributos que se definan.

- Sitios Web Externos. Sitios web que no son propiedad ni son operados por Crixto.
- Servicio(s). La plataforma tecnológica, las reglas funcionales y el mercado gestionado por Crixto que permiten a los Comerciantes y Compradores comprar y vender bienes y servicios utilizando Activos Virtuales como forma de pago.
- Sitio Web. Plataforma Crixto disponible en [www.crixto.com](http://www.crixto.com)
- Transacción. El acuerdo entre el Comprador y el Comerciante para intercambiar bienes y/o servicios utilizando Activos Virtuales u otros Activos Digitales a través de los Servicios como medio de pago a una tasa comúnmente acordada.

## CONTÁCTENOS

Si tiene alguna pregunta relacionada con estos Términos de Uso, sus derechos y obligaciones que surjan de estos Términos y/o su uso del Sitio Web y los Servicios, su Cuenta o cualquier otro asunto, póngase en contacto con [soporte@crixto.com](mailto:soporte@crixto.com).

## ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN

Estos Términos y Condiciones se actualizaron por última vez el 20 de enero de 2022.

The logo for Crixto, featuring the word "crixto" in a white, lowercase, sans-serif font. The letter "x" is stylized with a teal-colored triangle pointing to the right, partially overlapping the letter. The logo is set against a dark blue background that curves downwards from the top left corner.

crixto