

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última Actualización 20 de enero del 2022

Esta Política de Privacidad, junto con nuestros Términos de Uso, rige la recopilación, el procesamiento y uso de sus Datos personales por parte de CRIXTO. Tal como se utiliza en esta Política de Privacidad, "CRIXTO", "nosotros", "nos" o "nuestro" se refiere a CRIXTO VENEZUELA es una Sociedad Mercantil con RIF: J-500253931, debidamente inscrita en el Registro Mercantil Segundo del Estado Carabobo, con domicilio en la Urbanización El Trigal Centro, Av. El Colegio N MZ 74 PCI O 141-80, parroquia Calle San José. Valencia 2001. Carabobo, debidamente autorizada por el Estado venezolano para operar en su jurisdicción.

CRIXTO VENEZUELA, es el responsable del manejo de datos en virtud de esta Política de privacidad, que establece la forma en que la empresa, como controlador de datos, puede utilizar sus Datos personales. CRIXTO VENEZUELA, se ha registrado como responsable del control de datos de Información.

Para cualquier pregunta relacionada con esta política debe dirigirse a CRIXTO VENEZUELA, en la siguiente dirección: Urb. El Trigal Centro, Av. El Colegio N MZ 74 PC10 141-80, parroquia Calle San José, Valencia 2001, Carabobo, o a través del correo soporte@crixto.com.

CRIXTO y sus afiliados se comprometen a tomar el máximo esfuerzo para proteger su privacidad. CRIXTO utiliza la información recopilada sobre usted para cumplir con sus obligaciones contractuales y mejorar servicio al cliente.

Lea atentamente este documento para comprender nuestro enfoque y política con respecto a sus Datos personales y cómo utilizaremos sus Datos personales.

1. LO QUE RECOPIAMOS SOBRE USTED

Podemos recopilar y procesar los siguientes datos sobre usted:

Información que nos proporciona

Puede proporcionarnos información sobre usted rellorando los formularios pertinentes en el sitio web o proporcionándonos dicha información por teléfono, correo electrónico, durante una videoconferencia o de cualquier otra manera. Esta información incluye los Datos Personales que se especificaron al registrarse en el sitio web, al suscribirse a nuestro servicio, abrir una cuenta y verificar la identidad del titular de la cuenta o personas autorizadas para utilizarla, así como los instrumentos de pago utilizados por una persona, al buscar un producto, utilizar cualquiera de los servicios proporcionados por nuestro sitio web, al realizar pedidos en nuestro sitio web, participando en discusiones o utilizando

cualquier otra función de comunicación en nuestro sitio web, durante la participación en sorteos, promociones o encuestas, y también cuando nos habla de problemas o problemas en el trabajo del sitio web. Por ejemplo, los datos que nos proporciona, pueden incluir su apellido y nombre, sus fotos; sus videos, su dirección; su nacionalidad, su residencia fiscal, su número de teléfono; su dirección de correo electrónico; sus inicios de sesión y apodos, sus datos bancarios, incluidos los números de cuenta y los datos de pago; su fecha de nacimiento; su educación; su experiencia y lugar de trabajo, sus fuentes de ingresos y su cantidad; información sobre el estado de sus cuentas abiertas con bancos o sistemas de pago.

Información que recopilamos sobre usted

Con respecto a cada una de sus visitas a nuestro sitio web y el uso de nuestros servicios, podemos recopilar, por ejemplo, la siguiente información sobre usted (incluyendo automáticamente):

1. Información técnica, incluida la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar su ordenador a Internet, su información de inicio de sesión, tipo y versión del navegador, configuración de zona horaria, tipos y versiones de complementos del navegador, sistema operativo y plataforma;
2. Información sobre su visita, incluyendo la secuencia de clics completa de Los Localizadores Uniformes de Recursos (URL) hacia, a través y desde nuestro sitio (incluyendo fecha y hora); productos que usted ha visto o buscado; tiempos de respuesta de página, errores de descarga, duración de las visitas a determinadas páginas, información de interacción de la página (como desplazamiento, clics y mouse-overs) y métodos utilizados para salir de la página y cualquier número de teléfono utilizado para llamar a nuestro número de servicio al cliente;
3. Información sobre la geolocalización. Podemos recopilar información sobre la ubicación en tiempo real en función de la información de su dispositivo en cualquier momento mientras descarga o utiliza nuestros servicios. Podemos utilizar esta información para optimizar su experiencia.
4. Datos financieros e información sobre el uso de los servicios e instalaciones proporcionados por nuestro sitio web, incluida la información sobre las transacciones implementadas y las partes involucradas en las mismas, incluyendo transacciones, información sobre el estado y (cripto) monedas de las cuentas y sus movimientos, comisiones acumuladas, información sobre el crédito y retiro de fondos de nuestras cuentas.

Podemos recibir información sobre usted si utiliza cualquiera de los otros sitios web que operamos o los otros servicios que proporcionamos. También estamos trabajando estrechamente con terceros (incluyendo, por ejemplo, proveedores de verificación de ID, socios comerciales, subcontratistas en servicios técnicos, de pago y entrega, redes de publicidad, proveedores de análisis, proveedores de información de búsqueda, agencias de referencia de crédito) y podemos recibir información sobre usted de ellos.

2. USO DE COOKIES

Las cookies se almacenan normalmente en el disco duro de su ordenador, lo que asigna una identificación única a su ordenador. También podemos utilizar cookies almacenadas en correos electrónicos para ayudarnos a confirmar su recepción y respuesta. También podemos utilizar proveedores de servicios que colocarán cookies en el disco duro de su computadora y recibiremos información que seleccionamos que nos dará información sobre la forma en que nuestros usuarios y visitantes navegan en nuestro sitio, qué productos se navegan e información de transacciones.

La información recopilada de las cookies es utilizada para evaluar la eficacia de nuestro sitio, analizar tendencias, ver qué dificultades pueden experimentar nuestros visitantes para acceder a nuestro sitio y administrar la plataforma. Necesitamos esta información para mejorar la calidad de nuestro servicio.

Usted acepta que podemos utilizar la función del navegador conocida como "cookie" para los fines establecidos anteriormente.

3. POR QUÉ UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES

Vamos a utilizar sus Datos personales para los siguientes fines:

1. Para cumplir con las obligaciones proporcionadas por cualquier contrato celebrado con usted, así como para proporcionarle la información, productos y servicios que solicitó;
2. Verificar la identidad de los usuarios que abren y operan cuentas con el fin de prevenir el fraude, el engaño y otras actividades ilegales;
3. Cumplir con los requisitos legales para la lucha contra el blanqueo de dinero y la financiación antiterrorista;
4. Para notificarle de nuestros productos y servicios, similares a los productos o servicios que ya compró o información que buscó;
5. Para proporcionarle, por nosotros o por terceros designados por nosotros, información sobre productos o servicios que, en nuestra opinión, le podría interesar. Si ya es nuestro cliente, nos pondremos en contacto con usted a través de medios

electrónicos de comunicación (por correo electrónico o SMS) para informarle sobre productos o servicios similares a los que se encontraban en una venta anterior o negociaciones para venderlos. Si usted es un cliente nuevo y, dado que permitimos que determinados terceros utilicen sus datos, nosotros (o ellos) nos pondremos en contacto con usted únicamente por medios electrónicos y solos con su consentimiento. Si no desea que utilicemos sus datos de esta manera o los transfiramos a terceros con fines de marketing, marque la casilla correspondiente en el formulario en el que recopilamos sus datos;

6. Para notificarle sobre cambios relacionados con nuestros servicios;
7. Para asegurar la presentación más efectiva del contenido de nuestro sitio web a usted y utilizarlo desde su computadora;
8. Para la administración de nuestro sitio web y para las operaciones internas, incluyendo solución de problemas, análisis de datos, pruebas, recopilación de datos estadísticos y para la realización de encuestas;
9. Para mejorar nuestro sitio web y para asegurarse de que nuestro contenido es más conveniente para el sistema operativo de su ordenador o dispositivo móvil;
10. Para darle acceso a las funciones interactivas del sitio web en caso de que desee utilizarlas;
11. Para garantizar la seguridad de nuestro sitio web, nuestros servicios y sus cuentas;
12. Evaluar y comprender la eficacia de los materiales promocionales que le proporcionamos a usted ya otros usuarios, así como para proporcionarle la información publicitaria necesaria;
13. Para apoyar, responder y resolver sus quejas y problemas relacionados con el uso de nuestros servicios y las capacidades de nuestro sitio web.

4. DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Podemos compartir su información personal con cualquier miembro de nuestro grupo, lo que significa que nuestras subsidiarias, afiliadas, nuestro holding final y sus subsidiarias.

Podemos compartir su información con algunos terceros, incluyendo:

1. Socios comerciales, proveedores y subcontratistas para la ejecución de cualquier contrato que celebremos con ellos o con usted;
2. Anunciantes y redes publicitarias que requieren los datos para seleccionar y publicar anuncios relevantes para usted y otros. No revelamos información sobre personas identificables a nuestros anunciantes, pero podemos proporcionarles información agregada sobre nuestros usuarios (por ejemplo, podemos informarles de que 500 mujeres menores de 30 años han hecho clic en su anuncio en un día determinado). También podemos utilizar dicha información agregada para ayudar a los anunciantes a llegar al tipo de público al que desean dirigirse (por ejemplo, mujeres en Buenos Aires). Podemos hacer uso de los Datos personales que hemos

recopilado de usted para permitirnos cumplir con los deseos de nuestros anunciantes mostrando su anuncio a ese público objetivo;

3. Proveedores de análisis y motores de búsqueda que nos ayudan en la mejora y optimización de nuestro sitio.

También podemos divulgar sus Datos personales a terceros en los siguientes casos:

- a) Si vendemos o compramos cualquier negocio o activo. Los datos personales de los usuarios pueden ser revelados a un comprador o vendedor potencial;
- b) Si CRIXTO o todos sus activos son adquiridos por un tercero, los Datos Personales de los usuarios serán transferidos como uno de los activos;
- c) Si estamos obligados a divulgar o transferir Datos Personales del usuario de acuerdo con cualquier ley aplicable o dentro de la implementación de decisiones de los tribunales pertinentes, solicitudes de autoridades judiciales y policiales o estamos obligados a exigir a los usuarios a que cumplan con los términos y condiciones de los acuerdos celebrados con nosotros;
- d) En caso de que sea necesario proteger los derechos propios, propiedad propia, para garantizar la seguridad de CRIXTO, usuarios u otros. Esto incluye el intercambio de información con empresas y organizaciones para prevenir el fraude y reducir la probabilidad de incumplimiento.

5. SEGURIDAD Y ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Hemos implementado medidas de seguridad para garantizar la confidencialidad de sus Datos personales y para protegerlos de la pérdida, mal uso, alteración o destrucción. Solo el personal autorizado de CRIXTO tiene acceso a sus Datos personales, y este personal está obligado a tratar la información como confidencial. Las medidas de seguridad vigentes se revisarán, de vez en cuando, en consonancia con los avances jurídicos y técnicos.

La información que recibimos de usted puede transferirse y almacenarse fuera del Espacio venezolano. La información sobre usted puede ser procesada por nuestros empleados o empleados de proveedores de servicios fuera del espacio venezolano. Al almacenar o procesar información de dichos terceros fuera del espacio venezolano, garantizamos que notificaremos a dichos terceros sobre nuestras obligaciones en virtud de esta Política de Privacidad y entraremos con ellos en relaciones que impondrán obligaciones para ellos con respecto a sus Datos Personales, siempre que al menos tengan el nivel de protección especificado en esta Política de Privacidad. Dichos empleados, entre otras cosas, pueden procesar sus solicitudes, detalles de pago y proporcionar soporte técnico. Al proporcionarnos sus Datos personales, usted acepta la transferencia, almacenamiento y procesamiento de sus Datos personales. A su vez, tomaremos todas las medidas necesarias para garantizar que sus Datos personales se procesen de conformidad con las normas de seguridad y de acuerdo con las disposiciones de esta Política de Privacidad.

Desafortunadamente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque haremos todo lo posible para proteger sus Datos personales, no podemos garantizar la seguridad de sus datos transmitidos a nuestro sitio, y cualquier transmisión es bajo su propio riesgo. Una vez que hayamos recibido su información, utilizaremos procedimientos estrictos y características de seguridad para tratar de evitar el acceso no autorizado.

6. BASE PARA EL MANEJO DE DATOS PERSONALES

Recopilamos y procesamos sus Datos personales solo cuando tenemos una razón legítima para dicho procesamiento. Los fundamentos legales incluyen el consentimiento (en los casos en que usted lo proporciona), un contrato (en los casos en que el procesamiento es necesario para cumplir con los términos y condiciones de los contratos entre usted y CRIXTO), el cumplimiento de una obligación legal (en los casos en que CRIXTO está obligado a solicitar / recibir y procesar, así como para almacenar sus datos personales con el fin de cumplir con los requisitos de las leyes aplicables, por ejemplo, las leyes relacionadas con el lavado de dinero y la financiación antiterrorista e intereses legítimos (por ejemplo, cuando el procesamiento es necesario para protegerlo a usted o a nosotros de ciertas amenazas (fraude, seguridad, etc.)), el cumplimiento de las disposiciones de las leyes aplicables, el nivel adecuado de conducta de nuestro negocio (la calidad de los servicios prestados, la identificación de necesidades, la preparación de informes), la conclusión e implementación de transacciones corporativas (venta de participaciones / acciones de los participantes, fusiones, adquisiciones), etc.).

En los casos en que la base para el manejo de datos sea el consentimiento, usted tiene derecho a retirarlo en cualquier momento.

7. SUS DERECHOS

Al ponerse en contacto con nosotros puede utilizar los siguientes derechos:

1. El derecho a eliminar sus datos (todos o parte de los mismos);
2. El derecho a cambiar o corregir sus datos, en particular cuando se indique incorrectamente;
3. El derecho a oponerse o restringir el procesamiento de sus datos;
4. El derecho de acceso a sus datos y/o una copia de sus datos, que usted proporcionó a CRIXTO, en un formato legible por máquina.

Además, tiene derecho a prohibir el uso de sus Datos personales con fines de marketing. Antes de solicitar su información personal, normalmente le informamos que vamos a utilizar sus datos o divulgarlos a terceros con fines promocionales. Puede utilizar el derecho a prohibir el procesamiento de sus Datos personales con fines promocionales colocando una marca en el campo correspondiente en el cuestionario. También puede ejercer este derecho poniéndose en contacto con nosotros en cualquier momento.

Tenga en cuenta que la aplicación de algunos de sus derechos, dependiendo de la situación, puede limitar, complicar o excluir por completo la posibilidad de una mayor cooperación.

Nuestro sitio web puede contener enlaces activos desde / a los sitios web de organizaciones asociadas, anunciantes y empresas afiliadas. Si sigue un enlace activo, tenga en cuenta que otros sitios web tienen sus propias políticas de privacidad, y no somos responsables de las disposiciones de estas políticas. Revise las políticas de privacidad de estos sitios antes de compartir su información personal con ellos.

8. ACCESO A DATOS PERSONALES

La Protección de Datos Personales estará sujeta a las normas venezolanas para acceder a la información que se tiene sobre usted. Su derecho de acceso puede ejercerse de conformidad con la Ley. Cualquier solicitud de acceso deberá contar con las formalidades legales correspondientes.

9. RETENCIÓN DE DATOS PERSONALES

Recopilaremos sus Datos personales solo durante el tiempo que sea necesario, teniendo en cuenta los fines descritos en esta política de privacidad y nuestros propios requisitos legales y reglamentarios. De acuerdo con nuestras obligaciones de mantenimiento de registros, conservaremos las cuentas y los Datos personales durante al menos un período de cinco años después de que usted los cierre.

Podemos acceder a sus Datos personales o conservarlos por un período más largo si están sujetos a una solicitud oficial u obligación legal, una investigación del gobierno o una investigación sobre posibles violaciones de nuestros términos y condiciones, o en otros casos para prevenir posible daño basado en nuestras consideraciones razonables.

10. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio que podamos hacer en nuestra política de privacidad en el futuro se publicará en esta página y, en su caso, se le notificará por correo electrónico. Por favor, vuelva con frecuencia para ver cualquier actualización o cambio en nuestra política de privacidad.

CONTÁCTENOS

Si tiene alguna pregunta relacionada con estos Términos de Uso, sus derechos y obligaciones que surjan de estos Términos y/o su uso del Sitio Web y los Servicios, su Cuenta o cualquier otro asunto, póngase en contacto con soporte@cixto.com.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN

Esta Política de Privacidad se actualizó por última vez el 20 de enero de 2022.